

## **Rückgabe von Tickets für Veranstaltungen der Planetarium Mannheim gGmbH, die während der COVID-19 bedingten Schließphase ausgefallen sind**

**Wir bedauern sehr, dass durch CoViD-19 bedingt Veranstaltungen des Planetariums Mannheim ausfallen mussten. Für die Rückerstattung von Tickets dadurch betroffener Veranstaltungen bestehen folgende Möglichkeiten:**

- **Online erworbene Tickets.** Tickets, die Sie *online* über unseren Online-Partner etix gekauft haben, werden **automatisch rückerstattet**. Hier müssen Sie nichts weiter unternehmen. **Bitte schicken Sie diese Tickets NICHT an das Planetarium!**
- **Tickets, die Sie an der Planetariumskasse erworben haben.** An der Planetariumskasse gekaufte Tickets werden bei Vorlage der Tickets direkt vom Planetarium rückerstattet. Für diese Tickets (und nur für diese!), bieten wir Ihnen drei Rückerstattungswege an:
  - **Während und nach der Schließphase:**
    1. Senden Sie uns Ihr Ticket bzw. *Ihre Tickets* zusammen mit dem ausgefüllten **Formular zur Rückerstattung** per Post zu (E-Mail ist nicht ausreichend, da die Tickets bei uns im Original vorliegen müssen). Wir werden dann umgehend die Rückerstattung auf das von Ihnen genannte Bankkonto veranlassen. Unsere postalische Adresse lautet:

Planetarium Mannheim gGmbH  
- Ticketrückerstattung –  
Wilhelm-Varnholt-Allee 1  
68165 Mannheim
    2. Geben Sie Ihre *Tickets zusammen mit dem Formular zur Rückerstattung* direkt am Planetarium ab. Hierfür können Sie den Briefkasten am Verwaltungseingang des Planetariums nutzen.
  - **Nach der Schließphase:**
    3. Nach der Schließphase können Sie zusätzlich bis zum Ende des Jahres 2020 Ihre Tickets auch direkt an der Planetariumskasse erstatten lassen. Bringen Sie einfach Ihre Tickets zu den Öffnungszeiten des Planetariums mit und melden sich an der Planetariumskasse.

Haben Sie bitte Verständnis, dass wir während der Schließphase aus Gründen des Schutzes der Gesundheit unserer Kunden und unserer Belegschaft keine Rückgabe an der Planetariumskasse anbieten können.

*Last, but not least*, freuen wir uns über jeden Planetariumsfan, der auf eine Ticketrückgabe verzichtet und so unser Haus in schwerer Zeit unterstützt. Aber egal für welchen Weg Sie sich entscheiden, wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch im Mannheimer Sternentheater.

Unabhängig davon möchte ich mich für die Unannehmlichkeiten entschuldigen. Bleiben Sie gesund!

Christian Theis  
(Geschäftsführer Planetarium Mannheim)

- Formular bitte ausdrucken und den zu erstattenden Tickets beifügen -

**Formular zur Rückerstattung von Tickets,  
die an der Kasse des Planetariums Mannheim erworben wurden**

**A) Anzahl der eingereichten Tickets\*:** .....

**B) Angaben zur Einsenderin bzw. Einsender  
(BITTE LESERLICH IN DRUCKBUCHSTABEN SCHREIBEN)**

Name\*: .....

Vorname: .....

Postalische Adresse:

Straße und Hausnummer\*: .....

PLZ und Ort\*: .....

**Tel. (tagsüber, ausschl. für evtl. Rückfragen):** .....

E-Mail (ausschl. für evtl. Rückfragen): .....

**C) Angaben zur Bankverbindung\* (bitte leserlich schreiben)**

IBAN\*: .....

KontoinhaberIn\*, falls abweichend vom Einsender): .....

bei Bank\*: .....

\* Felder, die mit einem Stern (\*) gekennzeichnet sind, müssen angegeben sein, um die Rückerstattung durchführen zu können bzw. gegeb. Kontakt mit dem Absender bei Rückfragen zu ermöglichen.

Hinweise:

- Die angegebenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Rückerstattung von Tickets genutzt.
- Sofern Sie keine Rückerstattung auf ein Bankkonto wünschen, wird dieses Formular NICHT bei einer Rückerstattung *an der Planetariumskasse* benötigt.